

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

### PRIVACY

### GARANZIA

## 1) TERMINI E CONDIZIONI

Per assicurare una compravendita soddisfacente e facile per entrambi Vi preghiamo di leggere attentamente questa pagina e di seguire passo per passo le nostre istruzioni.

Il contratto stipulato tra ATOM di Casaretto Paolo e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte della ditta ATOM di Casaretto Paolo. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, provvederà a salvare copia elettronica e conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.

La documentazione fiscale relativa ai Prodotti ordinati verrà emessa da ATOM di Casaretto Paolo al momento della spedizione dei prodotti stessi al Cliente. Il nome o la società indicata al momento della registrazione riceverà fattura a proprio nome, in caso contrario il Cliente è tenuto a indicare eventuale altro nominativo via mail o telefonica subito dopo l'ordine. In difetto, ATOM di Casaretto Paolo emetterà sempre scontrino o fattura fiscale a nome del registrato.

### Come Ordinare

Inoltare un'ordine a ATOM DI CASARETTO PAOLO è semplicissimo!

E' possibile effettuare un'ordine utilizzando le seguenti modalità:

- 1) Mezzo Fax utilizzando l'apposito numero: **0584/385014**;
- 2) Tramite e-mail indirizzata a: [info@atomcasaretto.it](mailto:info@atomcasaretto.it)
- 3) Ordine Telefonico contattando i nostri uffici al numero 0584/389469.

La cortesia e l'esperienza del nostro Staff saranno al tuo servizio!

### Come pagare un'ordine

Le varie forme di pagamento, che verranno riportate durante la procedura d'ordine nel nostro e-commerce, sono le seguenti:

- 1) Utilizzo della propria carta di credito con **Pay Pal**, servizio indipendente ma molto efficiente e diffuso non che perfettamente sicuro in tutte le varie fasi della procedura di transazione. Pay Pal offre la possibilità di pagare con le più usate carte di credito senza alcun obbligo di registrazione alla propria piattaforma e senza alcun costo aggiuntivo. Per maggiori informazioni sul servizio Pay Pal: [www.paypal.it](http://www.paypal.it)
- 2) **Bonifico bancario anticipato**, facendone richiesta durante la procedura guidata del negozio on-line, ATOM di Casaretto Paolo provvederà ad inviare i dati necessari al completamento della transazione. Per questa forma di pagamento è prevista la spedizione dell'ordine al momento del reale accredito dell'importo da corrispondere che di norma può variare dai 3 ai 7 giorni lavorativi.
- 3) **Pagamento alla consegna**. Offre a tutti i clienti la possibilità di pagare il proprio ordine direttamente al corriere al momento della consegna del materiale.

### Disponibilità del materiale e comunicazioni

A causa dei numerosi articoli commercializzati, può accadere che il materiale acquistato non sia al momento disponibile o semplicemente in fase di produzione.

Nel caso si presentasse una situazione di questo tipo, ATOM di Casaretto Paolo comunicherà al cliente la data prevista di evasione dell'ordine, facendo presente che in caso di mancata disponibilità i tempi di consegna possono variare da un minimo di 2 giorni lavorativi ad un massimo di \_\_10\_ giorni lavorativi.

Nel caso in cui si dovesse presentare una qualunque forma d'urgenza per la consegna, la ditta ATOM consiglia di richiedere preventivamente l'effettiva disponibilità del prodotto in quanto non è possibile cancellare un'ordinazione a causa delle suddette motivazioni.

## Modalità di consegna

La consegna dei prodotti è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo con il mezzo scelto tra quelli messi a disposizione da ATOM di Casaretto Paolo. L'ordine verrà consegnato in pacchi o scatole e l'imballaggio è incluso nel prezzo.

Condizioni e termini di consegna diversi da quelli previsti nelle Condizioni Generali devono essere preventivamente concordate tra il Cliente e ATOM di Casaretto Paolo e da quest'ultimo accettate mediante la conferma d'ordine inviata per e-mail.

La documentazione fiscale (scontrino o fattura) viene rilasciata da ATOM di Casaretto Paolo mediante modello fisicamente accluso al pacco o inviata via mail.

Appena verificato il pagamento vi informeremo sulle disponibilità in magazzino e effettueremo la spedizione. Vi preghiamo di inserire sempre il Vs indirizzo e il vostro recapito telefonico. E' compito del Cliente collaborare per farsi trovare reperibile nel giorno previsto della consegna dell'ordine. Sarà inoltre facoltà di ATOM di Casaretto Paolo escludere il Cliente dal Servizio per scarsa collaborazione.

La spedizione delle merci verrà effettuata tramite corriere espresso, ci riserviamo la facoltà di scegliere il corriere per ogni singola spedizione: BARTOLINI, TNT, EXECUTIVE, SDA in base alle caratteristiche di ogni singolo pacco.

Una volta effettuata la spedizione al Cliente verrà inviata una e-mail contenente il riepilogo delle condizioni concordate, il numero di lettera di vettura ed i riferimenti e dati del corriere per verificare, se lo desidera, lo stato della spedizione on-line o tramite contatto diretto con il corriere.

### Importante:

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo, carta da imballo).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Se gli articoli risultassero danneggiati contattaci immediatamente via e-mail ([info@atomcasaretto.it](mailto:info@atomcasaretto.it)).

Il corriere espresso prevede due tentativi di consegna. In caso di assenza dopo il secondo tentativo le spese per la terza riconsegna sono a carico del destinatario, altrimenti è possibile ritirare il pacco presso la sede di zona del corriere.

## Diritto di recesso

A totale garanzia del cliente ATOM di Casaretto Paolo assicura la possibilità di recesso alla luce delle norme attuali in materia di disdetta e restituzione della merce (art.5 legge DL 22 maggio 1999 - n.185). Nel caso non siate soddisfatti del prodotto pervenutovi, perché non conforme alla descrizione e alle foto, potete restituirlo entro 10 giorni dal ricevimento.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

- il Diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il Prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del Prodotto sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- in caso di danneggiamento del Prodotto durante il trasporto, ATOM di Casaretto Paolo darà comunicazione al Cliente dell'accaduto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato);
- ATOM di Casaretto Paolo non corrisponde in alcun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, ATOM di Casaretto Paolo provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 5 giorni lavorativi dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In

quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura). Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui ATOM di Casaretto Paolo accerti:

- a) la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- b) l'assenza di elementi integranti del prodotto
- c) il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, ATOM di Casaretto Paolo provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Il diritto di recesso è esercitato previa comunicazione scritta inviata per raccomandata con ricevuta di ritorno. Avendo cura di mantenere la confezione originale del prodotto e le etichette allegate, inviate il pacco a:

ATOM di CASARETTO PAOLO  
Via dei Comparini, 39/int. Bicchio  
55049 VIAREGGIO (LUCCA)  
Italy

Sull'imballo del prodotto quindi, dovrà essere indicato:

- il mittente (nome e cognome);
- numero d'ordine;
- la dicitura "Recesso ATOM Casaretto Paolo".

I resi vengono accettati solo con pacco assicurato per l'intero valore prepagato.

Prima di spedire Vi invitiamo gentilmente a contattarci via e-mail all'indirizzo [info@atomcasaretto.it](mailto:info@atomcasaretto.it), telefonicamente al numero 0584/389469 spiegando il motivo del reso e la vostra volontà di reintegro o rimborso.

#### Obblighi del cliente

Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli art. 3 e 4 del Decr. Legisl. n° 185/1999.

È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

ATOM di Casaretto Paolo si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori.

Il Cliente esonera la ditta ATOM di Casaretto Paolo da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto on line, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti Condizioni Generali.

Le informazioni contenute nelle Condizioni Generali vanno visionate ed accettate dal Cliente prima dell'invio dell'ordine di acquisto, ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni D. Lgs. n. 185/1999.

## 2) PRIVACY

### Gentile Cliente,

ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/2003 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" la/lo scrivente, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Il trattamento dei dati si svolge nel rispetto dei diritti delle libertà fondamentali, nonché nella dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati da Lei forniti, o comunque disponibili presso la nostra azienda, saranno oggetto di trattamento con strumenti elettronici e non elettronici e saranno trattati per esigenze contrattuali e per i conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché il conseguimento di un'efficace gestione dei rapporti commerciali. In particolare per l'acquisizione e la gestione dei Suoi ordinativi, e connessi adempimenti di carattere fiscale oltre che per le finalità di affidamento per debiti/crediti di natura commerciale.

La informiamo che il loro conferimento ha carattere obbligatorio per quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali, pertanto, il rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, comporterebbe l'impossibilità per lo/la scrivente a

dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

Il conferimento di altri dati, non riconducibili ad obblighi legali e contrattuali, ma riferibili ad attività di marketing per analisi ed indagini di mercato, attività promozionali, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, ha invece carattere facoltativo poiché sono dati raccolti dalla scrivente per rendere ottimale lo svolgimento della propria attività. Il rifiuto a fornire questi dati non pregiudica invece l'ottimale esecuzione delle prestazioni, tuttavia, l'eventuale rifiuto renderà impossibile proporre iniziative commerciali e buoni sconti sui prodotti offerti dalla nostra società.

Escludendo le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di contratto, i dati forniti alla scrivente saranno utilizzati unicamente per gli adempimenti di legge e potranno essere comunicati, ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei rispettivi diritti relativi al singolo rapporto commerciale, in particolare a:

Società di recupero crediti e di assicurazione del credito;

Banche per informazioni commerciali;

Associazioni di categoria per attività di consulenza o sindacale;

Consulenti e società di servizi,

Professionisti per l'adempimento di obblighi fiscali e contabili.

I Suoi dati personali non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'UE nel rispetto delle finalità per cui i dati sono raccolti.

Le ricordiamo infine che Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al titolare del trattamento dei dati personali:

## **ATOM di CASARETTO PAOLO**

**Via dei Comparini , 39/int Bicchio**

**55049 VIAREGGIO (LU)**

### **3) GARANZIA**

ATOM di CASARETTO PAOLO garantisce ogni lampada, lampadario o complemento d'arredo, in vendita presso il proprio negozio online <http://www.atomcasaretto.it>, inoltre facciamo presente che tutti i prodotti sono nuovi in ogni loro parte, non essendo mai stati esposti al pubblico ma conservati al meglio nei propri imballaggi originali.

Pertanto ogni articolo acquistato presso ATOM di CASARETTO PAOLO è coperto da regolare garanzia biennale ai sensi dell'articolo legislativo n. 24 del 2 Febbraio 2002 a tutela del consumatore.

La fattura fiscale, emessa ad ogni ordine evaso, avrà valenza ai fini della garanzia.

#### **Come richiedere il nostro intervento:**

Per richiedere una sostituzione in garanzia è necessario fare richiesta tramite e-mail

ATOM di Casaretto Paolo si metterà tempestivamente in contatto con te al fine di comunicarti la tempistica di sostituzione che in genere varia, a seconda della disponibilità, da 10 giorni a 30 giorni lavorativi dalla richiesta.